

### Che cos'è la polizza di assistenza per i cittadini?

Si tratta di un'iniziativa del Comune di Buggiano. È una forma di assicurazione a favore di tutti i cittadini residenti nel Comune di Buggiano per i danni all'abitazione e alla persona in caso di furto, tentato furto con scasso, scippo e rapina.

### Quanto costa?

Niente: per i cittadini è completamente gratuita.

### Cosa devo fare per aderire al servizio?

Niente. La polizza viene attivata per tutti i cittadini residenti nel Comune di Buggiano e quindi puoi usufruire in automatico delle garanzie previste.

La polizza vale 1 anno a partire dal 11/01/2019.

### Cosa devo fare per richiedere i servizi?

Per ogni richiesta di assistenza, puoi contattare immediatamente e gratuitamente la Centrale operativa di UniSalute S.p.A., 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi al:

NUMERO VERDE GRATUITO

**800 212477**

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 0516389048

specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

Successivamente all'intervento di assistenza, dovrai:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla società entro 15 giorni dall'evento, specificando la circostanza, i tuoi dati anagrafici e il recapito.
- inviare la documentazione dell'Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento, a mezzo raccomandata A/R, a:

**UniSalute S.p.A. – Ufficio Assistenza**  
**Via Larga, 8 – 40138 BOLOGNA**

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'Assicurato e il contraente si impegnano a mettere a disposizione.

### Per saperne di più:

#### COMUNE DI BUGGIANO

Piazza Matteotti, 1

51011 Buggiano (PT) - Italy

Telefono: (+39) 0572.31711

Fax: (+39) 0572.32029

EMail: [info@comune.buggiano.pt.it](mailto:info@comune.buggiano.pt.it)

PEC: [certificata@pec.comune.buggiano.pt.it](mailto:certificata@pec.comune.buggiano.pt.it)



## Comune di Buggiano

### ALLE FAMIGLIE

Polizza di assistenza per i residenti vittime di furti, scippi, rapine

*Il nuovo sistema per la tua tranquillità*



Per tutte le garanzie di assistenza, il Comune di Buggiano si avvale della collaborazione di:

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

società del Gruppo Unipol, specializzata in assicurazioni salute, leader in Italia per numero di clienti gestiti.

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

## Assistenza all'abitazione

In caso di furto, tentato furto con scasso, scippo e rapina

- **Invio di una guardia giurata** per sorvegliare la tua abitazione e per la salvaguardia dei tuoi beni in attesa dell'arrivo degli artigiani per le riparazioni. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutivo, decorse le quali il costo rimane a tuo carico.
- **Invio di un tecnico** (fabbro, falegname, elettricista, idraulico) per interventi urgenti dovuti allo scasso. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore e fino a una spesa massima di € 500 per evento. Restano a tuo carico i costi del materiale necessario per la riparazione.
- **Invio di un vetraio** per interventi urgenti dovuti al danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione. UniSalute tiene a proprio carico le spese di uscita dell'artigiano, della manodopera e dei materiali fino ad un massimo di € 500 per evento.
- **Invio di una collaboratrice domestica** qualora vi sia la necessità di risistemare l'abitazione. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 6 ore lavorative e € 100 per evento.
- **Invio di un fabbro** per la sostituzione della serratura in caso di scippo subito e regolarmente denunciato, con sottrazione delle chiavi di casa. UniSalute tiene a proprio carico le spese di uscita dell'artigiano e le prime 5 ore di manodopera fino ad un massimo di € 500 per evento.
- **Spese di albergo** se per ragioni di inagibilità devi lasciare la tua abitazione. UniSalute tiene a proprio carico i costi del pernottamento per te e i tuoi familiari fino ad un massimo di € 300 per evento.
- **Spese per il rinnovo dei documenti d'identità** se, a seguito degli eventi coperti dalla polizza, sia necessario richiederli nuovamente. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di € 100 per evento per ogni assicurato.
- **Rientro anticipato all'abitazione** se ti trovi in viaggio e hai necessità di rientrare alla tua abitazione. Ti viene pagato un biglietto ferroviario di I classe o, se il viaggio supera le 5 ore di treno un biglietto aereo di classe economica. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino a € 300 se il rientro è dall'Italia e € 400 se il rientro è dall'estero.

## Assistenza alla persona

In caso di furto, tentato furto con scasso, scippo e rapina

- **Invio di un medico** convenzionato presso la tua abitazione entro le 24 ore dall'evento, oppure anche nel caso in cui, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti di un medico e non riesci a reperirlo, dalle ore 20.00 alle ore 8.00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi.
- **Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio** a seguito di ricoveri con fratture gravi e che all'atto delle dimissioni necessitano di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche. UniSalute invia, nei 10 giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, un infermiere o un fisioterapista fino a un'ora al giorno per un massimo di 7 giorni. Devi richiedere la prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.
- **Invio di una collaboratrice domestica** a seguito di immobilizzazione nelle 4 settimane successive alla dimissione dall'istituto di cura o alla rimozione del gesso. UniSalute tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 6 ore consecutive alla settimana, per un massimo di 2 settimane. Devi richiedere la prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato
- **Invio di medicinali a domicilio** 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. UniSalute cura l'organizzazione e la consegna mentre a tuo carico resta il costo dei medicinali. Questo servizio è possibile fino a 3 volte in un anno.
- **Spesa a domicilio** a seguito di fratture che all'atto delle dimissioni necessitano di immobilizzazione nelle 4 settimane successive all'evento. UniSalute provvede ad organizzare la consegna della spesa di beni alimentari e di prima necessità a casa tua. Il costo dei beni sarà a tuo carico.
- **Invio di uno psicologo a casa tua:** UniSalute, solo in accordo con te, invierà a casa tua uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze e terrà a proprio carico le prime 6 ore di assistenza. In caso in cui lo psicologo non sia reperibile UniSalute ti rimborsa le spese dietro presentazione di regolare fattura fino a € 300 per evento.

- **Trasporto in autoambulanza** organizzato da UniSalute in caso di infortunio o malattia, salvo i casi di emergenza medica. Le spese vengono sostenute da UniSalute nel limite di 300.000 metri complessivi a/r.
- **Consegna esiti al domicilio dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 18,00 esclusi i festivi.** Se a seguito degli eventi indicati in polizza hai dovuto fare degli accertamenti diagnostici in strutture nella provincia di residenza e non hai potuto allontanarti da casa per gravi motivi di salute, UniSalute ti organizza la consegna degli esiti al domicilio e tiene a proprio carico i costi della consegna, mentre restano a tuo carico i costi degli accertamenti.

## Assistenza e consulenza telefonica

Indipendentemente dagli eventi previsti in polizza

- **Pareri medici immediati** nel caso in cui, a seguito di infortunio o malattia, necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico. Telefonando alla Centrale Operativa di UniSalute, riceverai il parere di cui necessiti.
- **Informazioni sanitarie** in merito a: strutture sanitarie, pubbliche o private, alla loro ubicazione e specializzazione; composizione, indicazioni e controindicazioni dei farmaci; come prepararsi agli esami diagnostici; quale profilassi seguire in previsione di viaggi all'estero. Telefonando alla Centrale Operativa di UniSalute, riceverai le informazioni di cui necessiti.



Il testo integrale della polizza è depositato presso il Comune di Buggiano oppure consultabile sul sito: <https://www.comune.buggiano.pt.it/it-it/home>