

## **PROPOSTA DI CONTRATTO SERVIZIO AUTOMATICO ALLERTA**

- Comunica Italia s.r.l. con sede legale a Roma (00188) in Via G. Simonet, 24 , e sede tecnica in Viareggio Via Montramito, 116 tel. 0584-437701 P.I. 10478691008
- Amministrazione del COMUNE DI MONTECATINI (PT) Viale Verdi, 46 P.I. 00181660473

**tra le parti si stabilisce e stipula quanto segue:**

### 1. DESCRIZIONE

Il sistema consiste nella messa a disposizione da parte di Comunica Italia s.r.l. di linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa effettuato con personale specializzato. Tutto questo insieme di sistemi di connessione apparati e personale costituiscono il sistema denominato "ALERT SYSTEM", che permette collegandosi al sito internet [www.alertsystem.it](http://www.alertsystem.it) di svolgere in maniera autonoma tutte le operazioni che permetteranno la chiamata in automatico di tutti i gruppi interessati ad un'allerta di protezione civile.

### 2. DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 50.000 chiamate da 60" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm di BT di Roma Firenze e Torino, e sono collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.

### 3. ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, l'utente può pertanto accedere a mezzo della propria password in qualsiasi ora del giorno e della notte, e attivare il servizio richiesto.

### 4. ORARIO DI ASSISTENZA CUSTOMERCARE MANI REMOTE

Il servizio ALERT SYSTEM comprende l'assistenza operativa effettuata tramite operatore. Questa reperibilità permette all'utente che fosse fuori ufficio, in difficoltà, che non disponesse di collegamento internet, di richiedere all'operatore di turno che sarà a disposizione, di effettuare per proprio conto tutte le operazioni necessarie per attivare il servizio. L'assistenza operatore



viene fornita in modalità full time 24 su 24, al numero telefonico 06 89.92.02.10, oltre le ore 20 chiamando il numero 199.740.746.

#### 5. AGGIORNAMENTI SOFTWARE

La Comunica Italia s.r.l. è sviluppatrice e proprietaria di tutti i software e applicativi utilizzati per il sistema "ALERT SYSTEM" per tutta la durata del presente contratto automaticamente ogni sviluppo sarà utilizzato dal committente senza alcuna variazione di costo.

#### 6. AGGIORNAMENTI HARDWARE

Comunica Italia s.r.l. è impegnata nel mantenimento del perfetto funzionamento tecnico al fine di garantire il servizio offerto al 99% dei 365 giorni solari. Ogni aggiornamento hardware sarà messo a disposizione del committente.

#### 7. FORMAZIONE DEL PERSONALE

La vera forza di Alert System è la semplicità d'uso, e non richiede corsi specifici per la formazione del personale, Comunica Italia s.r.l. comunque fornirà un'esauriente manuale di utilizzo e una seduta di 4 ore presso la propria sede, per spiegare le semplici regole per il perfetto funzionamento del sistema. L'assistenza tecnico operativa on line permetterà agli addetti individuati di confrontarsi sempre con gli operatori di Comunica Italia.

#### 8. INTERFACCIA INTERNET – PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

Viene realizzata una interfaccia web che permette la gestione del servizio, in questa interfaccia sarà presente la modalità di inserimento delle fonie e la suddivisione in gruppi e sottogruppi di tutte le persone da raggiungere previste dal presente contratto. Il committente riconosce una tantum a Comunica Italia s.r.l. la cifra di **€ 500.00** + Iva (€ 600,00)

#### 9. PASSWORD DEDICATA

Comunica Italia rilascia delle password personali che permetteranno l'accesso e la gestione del servizio secondo le modalità concordate con il committente in maniera da permettere accessi ed operatività differenziate a seconda degli operatori.



## 10. SERVIZIO

Il servizio viene dimensionato su numero 6748 utenti residenziali e 2248 attività, di telefonia fissa e telefoni cellulari di ogni compagnia telefonica.

## 11. RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione del presente contratto dovrà essere effettuata per scritto e per quanto riguarda Comunica Italia s.r.l. viene individuato come referente il sig. Marco Volpe da contattare al numero 06 89.92.02.10 fax 06 89.92.02.11 (orario d'ufficio) oppure via mail [info@alertsystem.it](mailto:info@alertsystem.it),

Per il committente il sig. \_\_\_\_\_

## 12. PROPOSTA FLAT

Canone + Chiamate illimitate costo annuale € 4.200.00 + Iva

## 13. MODALITA' DI PAGAMENTO

Comunica Italia s.r.l. provvederà ad emettere regolare fattura al momento dell'attivazione del servizio (entro il 27 dicembre e non oltre il 31 dicembre) il pagamento dovrà essere effettuato a 90 gg. Data fattura a mezzo bonifico bancario intestato a COMUNICA ITALIA srl  
su : Cassa di Risparmio di Carrara ag. 136 iban:IT63R0611024600000081048380.

## 14. DURATA

Il presente contratto ha la durata di anni 1 dalla data di avvio del servizio, tale contratto potrà essere eventualmente rinnovabile agli stessi patti e condizioni per ulteriori anni due.

## 15.

Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.



17.

Con la firma delle parti contraenti, la presente proposta diviene contratto definitivo.

COMUNICAITALIA SRL

COMUNE DI MONTECATINI